

本ポリシーは、株式会社ウカが運営する会員サービス ukainn に適用されるものとします。

1. 基本方針

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報保護法その他関連する法令及び規範、関係官庁からのガイドライン等を遵守し、個人情報を厳正かつ適切に取扱うとともに、安全管理のために適切な措置を講じます。

また、全従業員に個人情報保護の重要性及び具体的措置につき教育・指導を徹底し、個人情報の保護を推進します。

2. 個人情報の定義

個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの、及び他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものをいいます。

3. 取得する個人情報及び取得方法

当社は施術サービスのご提供、商品のご購入、お問合せ等に際してお客様の個人情報を取得することがあります。個人情報の取得は、利用目的を明記の上、適法かつ公正な手段によります。

当社が取得する個人情報は以下の通りです。

- a) 氏名
- b) 住所
- c) 電話番号
- d) メールアドレス
- e) ソーシャルメディア ID
- f) パスワード
- g) 配送先情報
- h) 当社との取引履歴及びその内容
- i) 上記を組み合わせることで特定の個人が識別できる情報

4. 個人情報の利用目的

当社が個人情報を取得・利用する目的は以下の通りです。

- a) ご注文の確認、照会

- b)商品発送の確認、照会
- c)お問合せに対する回答（ご本人確認を含む）
- d)当社のサービスおよび商品に関する情報の提供
- e)その他重要なご案内

5. 個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つとともに、不正アクセス、紛失、破損、改ざん、漏洩等の危険を防止するため、セキュリティシステムの整備、管理体制の維持、従業員指導の徹底等の措置により、個人情報の厳正な管理を行ないます。また、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

ukainn の運営においては、個人情報の安全管理は、サービス提供会社によって合理的、組織的、物理的、人的、技術的に施策を講じます。

6. 個人情報の第三者提供

当社は、下記の場合を除き、第三者に対しお客様の個人情報を開示・提供することはありません。

- a)あらかじめお客様の同意を得た場合
- b)お客様が希望される商品またはサービス提供のために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- c)法令に基づく場合、または国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- d)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- e)関連会社との間で個人データを交換する場合

7. 個人情報の訂正・削除等

当社の保有する個人情報が誤った情報である場合またはその可能性がある場合には、当社が定める手続きにより、お客様は当社に対して、当該個人情報の照会、訂正、追加または削除を求めることができます。当社は、個別の問合せまたは求めに対し、ご本人であることを確認の上、必要に応じて遅滞なく調査を行い、その結果に基づいて適正に対処します。

8. cookie の使用について

当社は、お客様によりよいサービスを提供するため、cookie（クッキー）を使用します。これは個人を特定できる情報の収集を行うものではなく、お客様のプライバシーを侵害することはありません。

また、cookie（クッキー）の受け入れを希望されない場合は、ブラウザの設定で変更することができます。

※cookie（クッキー）とは、サーバーコンピュータからお客様のブラウザに送信され、お客様が使用しているコンピュータのハードディスクに蓄積される情報です。

9. SSLの使用について

当社は、個人情報の入力に際し、セキュリティ確保のため、情報が傍受、妨害または改ざんされることを防ぐ目的でSSL（Secure Sockets Layer）技術を使用します。

※ SSLは情報を暗号化することで、盗聴防止やデータの改ざん防止送受信する機能のことです。SSLを利用する事でより安全に情報を送信する事が可能となります。

10. 改定

当社は、当社の裁量に基づき、個人情報保護法その他関連法令または規範に鑑み、本ポリシーの内容を適宜見直し、改善に努めます。

本プライバシーポリシーの内容の追加、修正、削除等の改定を行う際は、当ページへの変更をもって公表とさせていただきます。

11. お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社 ウカ

〒107-0052 東京都港区赤坂 9-5-14 赤坂ヒルサイドハウスII 2階C

TEL. 03-5843-0429 / FAX. 03-5843-0427

（平日10時～17時の間に対応いたします）

info@uka.co.jp